

Приложение № 1
Утверждено приказом № 30/ИБ
от 12 . 01 .2026
Генерального директора
АО «Транспортная карта»
Д.Г. Эйлина

ПОЛИТИКА
в отношении персональных данных
в АО «Транспортная карта»

Казань 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1. Назначение Политики	3
1.2. Цели Политики	3
1.3. Основные понятия	3
1.4. Область действия	4
2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	15
6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.....	17
6.1. Права субъектов персональных данных	17
6.2. Обязанности оператора	20
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	24

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение Политики

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Транспортная карта» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и определяет принципы, условия и способы обработки ПДн, в том числе защиты ПДн в АО «Транспортная карта».

1.1.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором АО «Транспортная карта».

1.1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны Генерального директора АО «Транспортная карта» (далее – Общество, оператор), а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации (далее – РФ) в области персональных данных.

1.1.4. Общество обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к Политике, в том числе путем публикации на сайте Общества transkart.ru в сети Интернет.

1.2. Цели Политики

1.2.1. Целью Политики является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности ПДн и процессов, связанных с их обработкой, а также для обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Обществом.

1.3. Основные понятия

1.3.1. Для целей Политики используются следующие понятия:

персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

внутренний нормативный документ (ВНД) – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию, создаваемая в АО «Транспортная карта» и используемая в его деятельности, а также содержащая нормы (правила) общего характера, рассчитанные на неоднократное применение;

угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

1.4. Область действия

1.4.1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой ПДн, осуществляемой Обществом:

– с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка ПДн без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть

позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск ПДн, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях ПДн, и (или) доступ к таким ПДн;

- без использования средств автоматизации;
- путем смешанной обработки ПДн.

1.4.2. Настоящей Политикой должны руководствоваться все сотрудники Общества, осуществляющие обработку ПДн или имеющие к ним доступ.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом в следующих целях:

- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- обеспечение соблюдения трудового законодательства;
- обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора;
- участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- ведение воинского учета;
- взаимодействие с субъектами;
- обработка списков субъектов персональных данных, предоставленных агентами для последующей обработки данных в АСОП;
- исполнение прямых обязанностей оператора АСОП;
- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
- обеспечение соблюдения страхового законодательства;
- обучение персонала;
- оформление доверенностей;
- оформление электронных подписей;
- анализ использования сайта оператора и улучшение работы сайта;
- организация управленческого учета;
- обеспечение безопасности сотрудников и посетителей, защиты имущества Оператора от противоправных посягательств, а также для контроля доступа на территорию и соблюдения трудовой дисциплины.

2.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Основанием обработки ПДн в Обществе являются следующие нормативные акты и документы:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
 - Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
 - Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
 - Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ Роскомнадзора от 19 июня 2025 г. №140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9-1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"»;
 - уставные документы оператора;
 - договоры, заключаемые между оператором и субъектом ПДн;
 - согласие на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).
- 3.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ, но соответствующих полномочиям Общества, обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- 3.3. Обработка ПДн прекращается при реорганизации или ликвидации Общества.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка ПДн допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн в Обществе осуществляется только с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом ПДн

договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством РФ, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн;

- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Общество функций, полномочий и обязанностей;

- обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

4.3. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается только с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством.

4.3.1. Обработка специальных категорий ПДн, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 Закона Ф3-152, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

4.3.2. Обработка ПДн о судимости может осуществляться Обществом исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

4.3.3. В случае если обработка специальных категорий ПДн необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ в области ПДн.

4.4. Обработка сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические ПДн), Обществом не осуществляется.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых в Обществе ПДн:

4.5.1. Ведение кадрового и бухгалтерского учета.

4.5.1.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; номер телефона; дата рождения; место рождения; пол; должность; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес места жительства; сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки; сведения о номере, серии, дате выдачи трудовой книжки и записях в ней; содержание и реквизиты трудового договора; номер расчетного счета; реквизиты банковской карты; номер лицевого счета; сведения о социальных льготах и социальном статусе; анкетные и биографические данные; сведения о доходах с предыдущих мест работы; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; данные, содержащиеся в документах, подтверждающих родство; документы для предоставления гарантий и выплат; основания к приказам по личному составу; дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке, информацию об аттестации и служебных расследованиях; информация о владении иностранными языками, степень владения; семейное положение и сведения о близких родственниках; сведения о выполняемой работе с начала трудовой деятельности; справка-вызов (в случае заочного обучения); справка с места учебы детей; данные документа, удостоверяющего личность за пределами

российской федерации; данные водительского удостоверения; сведения о временной нетрудоспособности (больничные листы); сведения о наградах и поощрениях; адрес электронной почты; наименование структурного подразделения; копии отчетов, направляемые в органы статистики; подлинники и копии приказов по личному составу.

4.5.1.2. Специальные ПДн: сведения о судимости; сведения о состоянии здоровья.

4.5.1.3. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники; уволенные работники; родственники работников.

4.5.1.4. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством РФ, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн.

4.5.1.5. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.1.6. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.2. Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ.

4.5.2.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; номер телефона; дата рождения; место рождения; пол; должность; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес места жительства; сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки; сведения о номере, серии, дате выдачи трудовой книжки и записях в ней; содержание и реквизиты трудового договора; номер расчетного счета; реквизиты банковской карты; номер лицевого счета; сведения о социальных льготах и социальном статусе; анкетные и биографические данные; сведения о доходах с предыдущих мест работы; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; данные, содержащиеся в документах, подтверждающих родство; документы для предоставления гарантий и выплат; основания к приказам по личному составу; дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке, информацию об аттестации и служебных расследованиях; информация о владении иностранными языками, степень владения; семейное положение и сведения о близких родственниках; сведения о выполняемой работе с начала трудовой деятельности; справка-вызов (в случае заочного обучения); справка с места учебы детей; данные документа, удостоверяющего личность за пределами российской федерации; данные водительского удостоверения; сведения о временной нетрудоспособности (больничные листы); сведения о наградах и поощрениях; адрес

электронной почты; наименование структурного подразделения; копии отчетов, направляемые в органы статистики; подлинники и копии приказов по личному составу.

4.5.2.2. Специальные ПДн: сведения о судимости; сведения о состоянии здоровья.

4.5.2.3. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники; уволенные работники.

4.5.2.4. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.2.5. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.2.6. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.3. Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ.

4.5.3.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; номер телефона; дата рождения; место рождения; пол; должность; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес места жительства; сведения о номере, серии, дате выдачи трудовой книжки и записях в ней; содержание и реквизиты трудового договора; номер расчетного счета; реквизиты банковской карты; номер лицевого счета; сведения о социальных льготах и социальном статусе; сведения о доходах с предыдущих мест работы; документы для предоставления гарантий и выплат; основания к приказам по личному составу; сведения о выполняемой работе с начала трудовой деятельности; справка-вызов (в случае заочного обучения); данные документа, удостоверяющего личность за пределами российской федерации; сведения о временной нетрудоспособности (больничные листы); адрес электронной почты; наименование структурного подразделения; подлинники и копии приказов по личному составу.

4.5.3.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники; уволенные работники.

4.5.3.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.3.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.3.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.4. Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ.

4.5.4.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; номер телефона; дата рождения; место рождения; пол; должность; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес места жительства;

сведения о номере, серии, дате выдачи трудовой книжки и записях в ней; содержание и реквизиты трудового договора; номер расчетного счета; реквизиты банковской карты; номер лицевого счета; сведения о социальных льготах и социальном статусе; сведения о доходах с предыдущих мест работы; данные, содержащиеся в документах, подтверждающих родство; документы для предоставления гарантий и выплат; основания к приказам по личному составу; сведения о выполняемой работе с начала трудовой деятельности; справка с места учебы детей; данные документа, удостоверяющего личность за пределами российской федерации; адрес электронной почты; наименование структурного подразделения; подлинники и копии приказов по личному составу.

4.5.4.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники; уволенные работники.

4.5.4.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.4.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.4.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.5. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора (Подбор персонала).

4.5.5.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения об образовании.

4.5.5.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: соискатели.

4.5.5.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.5.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.5.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.6. Участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

4.5.6.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; дата, месяц, год рождения; место рождения; СНИЛС; ИНН; номер телефона; адрес регистрации; адрес места жительства.

4.5.6.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: представители контрагентов; клиенты.

4.5.6.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

4.5.6.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.6.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.7. Ведение воинского учета.

4.5.7.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год рождения; адрес регистрации; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете.

4.5.7.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники.

4.5.7.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.7.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.7.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.8. Взаимодействие с субъектами.

4.5.8.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес регистрации; почтовый адрес; номер лицевого счета.

4.5.8.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: пользователи сайта; клиенты.

4.5.8.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.8.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.8.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.9. Обработка списков субъектов персональных данных, предоставленных агентами для последующей обработки данных в АСОП.

4.5.9.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год рождения; адрес регистрации (населенный пункт); номер телефона; социальное положение; фото-видео изображение лица.

4.5.9.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: клиенты.

4.5.9.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной

которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

4.5.9.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.9.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.10. Исполнение прямых обязанностей оператора Автоматизированной системы оплаты проезда в городском пассажирском транспорте (АСОП ГПТ).

4.5.10.1. Обработываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; дата рождения; СНИЛС; номер телефона; ИНН; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; адрес регистрации (населенный пункт); номер телефона; социальное положение; фото-видео изображение лица.

4.5.10.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: клиенты.

4.5.10.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

4.5.10.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.10.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.11. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

4.5.11.1. Обработываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер лицевого счета.

4.5.11.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: контрагенты.

4.5.11.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его

персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.11.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.11.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.12. Обеспечение соблюдения страхового законодательства.

4.5.12.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; сведения о трудовой деятельности.

4.5.12.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники; уволенные работники.

4.5.12.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.12.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.12.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.13. Обучение персонала.

4.5.13.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; ИНН; должность; сведения об образовании.

4.5.13.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники.

4.5.13.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.13.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.13.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.14. Оформление доверенностей.

4.5.14.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; должность.

4.5.14.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники.

4.5.14.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.14.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.14.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.15. Оформление электронных подписей.

4.5.15.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; должность.

4.5.15.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники.

4.5.15.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.15.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.15.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.16. Анализ использования сайта оператора и улучшение работы сайта.

4.5.16.1. Обрабатываемые ПДн: сведения, содержащиеся в cookie-файлах; сведения о действиях пользователей сайта; сведения об оборудовании и браузере пользователя; ip-адрес; дата и время сессии; реферер (адрес предыдущей страницы).

4.5.16.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: посетители сайта.

4.5.16.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.16.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.16.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.17. Организация управленческого учета.

4.5.17.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; должность.

4.5.17.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники.

4.5.17.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.5.17.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.17.5. Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

4.5.18 Обеспечение безопасности сотрудников и посетителей, защиты имущества Оператора от противоправных посягательств, а также для контроля доступа на территорию и соблюдения трудовой дисциплины.

4.5.18.1. Обрабатываемые ПДн: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; должность; подразделение; данные электронного пропуска; сведения о фактах входа/выхода; фото-видео изображение лица; сведения, содержащиеся в служебных записках/заявках на допуск; место работы; данные временного/разового пропуска.

4.5.18.2. Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются: работники; посетители.

4.5.18.3. Правовое основание обработки ПДн: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.18.4. Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

4.5.18.5. Способы обработки: автоматизированная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку ПДн – операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.2. Обработка ПДн осуществляется Обществом в соответствии со следующими принципами и правилами, предусмотренными Федеральным законом «О персональных данных»:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые ПДн не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн; Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн; обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. При осуществлении хранения ПДн оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

5.4. ПДн при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

5.4.1. Обработка ПДн, осуществляемая без использования средств автоматизации, проводится таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПДн можно было установить места хранения ПДн (материальных носителей) и работников Общества, занимающих должности и осуществляющих обработку ПДн согласно Перечню должностей Общества, допущенных к обработке ПДн.

5.4.2. Работники Общества, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (в том числе лица, осуществляющие такую обработку по договору с Обществом), должны быть проинформированы кадровой службой при приеме на работу о факте такой обработки, о категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, а также ВНД Общества.

5.4.3. При фиксации ПДн на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки ПДн. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

5.5. Условием прекращения обработки ПДн может являться достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

5.6. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

5.5.1. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

5.5.2. Оператор вправе передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.7. Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.6.1. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн. оператор обязан обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

5.6.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, прекращается в любое время по требованию субъекта ПДн. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании ПДн обрабатываются только оператором, которому оно направлено.

5.8. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Права субъектов персональных данных

6.1.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

6.1.1.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;

- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.1.1.2. Субъект ПДн имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:

- обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими ПДн;

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.1.1.3. Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.1.4. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту ПДн Обществом в доступной форме, и в ней не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

6.1.1.5. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту ПДн или его представителю Обществом при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом

подтверждающие факт обработки ПДн Обществом, подпись субъекта ПДн или его представителя (далее – необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.1.6. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней (далее нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

6.1.1.7. Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения нормированного срока запроса в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.1.1.8. Общество вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

6.1.2. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации

6.1.2.1. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации Обществом не осуществляется.

6.1.3. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных

6.1.3.1. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, Обществом не осуществляется.

6.1.4. Право на обжалование действий или бездействия Общества

6.1.4.1. Если субъект ПДн считает, что Общество осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

6.1.4.2. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.1.5. Контакты Общества для обращения субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн: тел 8435173317, эл. почта: transkarta@mail.ru.

6.2. Обязанности оператора

6.2.1. Обязанности оператора при сборе персональных данных

6.2.1.1. При сборе ПДн Общество предоставляет субъекту ПДн по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его ПДн в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

6.2.1.2. Если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом, Общество разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

6.2.1.3. Если ПДн получены не от субъекта ПДн, Общество до начала обработки таких ПДн предоставляет субъекту ПДн следующую информацию (далее – информация, сообщаемая при получении ПДн не от субъекта ПДн):

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или представителя оператора;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

6.2.1.4. Общество не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении ПДн не от субъекта ПДн, в случаях, если:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн Обществом;
- ПДн получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- Общество осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- предоставление субъекту ПДн информации, сообщаемой при получении ПДн не от субъекта ПДн, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2.1.5. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети «Интернет», Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ, обрабатываемых в информационных системах Общества, с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

6.2.2. Меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом своих обязанностей

6.2.2.1. Общество принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;

- издание Политики, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн требованиям к защите ПДн, Политике, локальным актам Общества;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных сотрудников.

6.2.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.2.3.1. Общество при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.2.3.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- учетом машинных носителей ПДн,
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

6.2.3.3. Оператор, в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации

(далее – ГосСОПКА), включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн. Взаимодействие с ГосСОПКА происходит посредством передачи информации в Роскомнадзор.

6.2.3.4. Указанная в п. 6.2.3.3 настоящей Политики информация (за исключением информации, составляющей государственную тайну) передается федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

6.2.3.5. Порядок передачи информации в соответствии с п. 6.2.3.4 настоящей Политики устанавливается совместно федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, и уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

6.2.4. Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

6.2.4.1. Общество сообщает в установленном порядке субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение десяти дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

6.2.4.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн или ПДн субъекту ПДн или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя Общество дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий десяти дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

6.2.4.3. Общество предоставляет безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Общество вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество уничтожает такие ПДн. Общество уведомляет субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

6.2.4.4. Общество сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти дней с даты получения такого запроса.

6.2.5. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных

6.2.5.1. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн,

или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Общество осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

6.2.5.2. В случае подтверждения факта неточности ПДн Общество на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов уточняет ПДн либо обеспечивает их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование ПДн.

6.2.5.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Общества. В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Общество уведомляет субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

6.2.5.4. В случае достижения цели обработки ПДн Общество прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2.5.5. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Общество прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе

осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2.5.6. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Общество блокирует такие ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите ПДн, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом ПДн убытков.